1. **Bitrix24 là gì?**

Bitrix là một công cụ quản lý được xây dựng và phát triển trên nền tảng Bitrix sitemanager. Bitrix với các công cụ quản lý truyền thông nội bộ, quản lý công việc và quản lý khách hàng có khả năng tùy biến cao, phù hợp với mọi loại hình doanh nghiệp.

Bitrix cung cấp 2 phiên bản:

+, phiên bản tự lưu trữ

+, phiên bản lưu trữ điện toán đám mây

## Một số ứng dụng nổi bật của Bitrix24:

* Cung cấp một mạng xã hội doanh nghiệp nội bộ với các tính năng giao tiếp đa chiều như chat, gọi video, tạo topic trò chuyện theo nhóm.
* Cung cấp công cụ quản lý quy trình làm việc linh động có thể áp dụng cho mọi doanh nghiệp.
* Cung cấp công cụ lưu trữ, khai thác, chia sẻ thông tin, tài liệu trực tuyến trong nội bộ doanh nghiệp một cách dễ dàng, đồng bộ và bảo mật.
* Cung cấp 35 công cụ để tự động hóa quản lý và vận hành doanh nghiệp trực tuyến.
* Đặc biệt, Bitrix24 có khả năng kết nối với phần mềm office tạo các báo cáo chi tiết theo từng yêu cầu, nghiệp vụ.
* Có thể truy cập dễ dàng từ nhiều thiết bị: Máy tính, laptop, smartphone,…
* Giao diện thân thiện với người dùng, dễ sử dụng có thể tùy chỉnh  theo yêu cầu riêng, phù hợp với văn hóa của mỗi doanh nghiệp.

## Lịch sử công ty Bitrix – Đơn vị phát triển sản phẩm Bitrix24

* Tổng công ty Bitrix với bề dày 18 năm phát triển công nghệ web với khoảng 6500 đối tác trên toàn thế giới và hơn 1,000.000 khách hàng trên thế giới, nhiều khách hàng trong top Fortune 500 như : Xerox, Toshiba, Epson, Samsung,Panasonic, Volks wagen, Huyndai, KIA, VTB,…
* Hệ thống quản lý doanh nghiệp Bitrix24 tiền thân là giải pháp Bitrix Intranet Portal được xây dựng dựa trên công nghệ web Bitrix Site manager của Nga và được ứng dụng trên 10 năm tại thị trường Nga và Đông Âu.
* Tại Nga và Đông Âu, Bitrix Intranet Portal kết hợp với tổng công ty 1C là giải pháp quản lý doanh nghiệp chiếm tới 60% thị phần. Đây được xem là hệ thống quản lý doanh nghiệp nội bộ được nhiều doanh nghiệp sử dụng.
* Từ năm 2012, để tận dụng nền tảng công nghệ kỹ thuật của Nga và tri thức quản lý của Hoa Kỳ, tổng công ty Bitrix tại Nga tách và thành lập công ty Bitrix24 tại Hoa Kỳ và bắt đầu cải tiến sản phẩm Bitrix Intranet Portal phù hợp với thị trường toàn cầu và đổi tên thành Bitrix24.
* Từ đó đến nay đã có hơn 4.000.000 doanh nghiệp trên thế giới đã ứng dụng Bitrix24 (số liệu hãng Bitrix24 thống kê tính tới năm 2018) cho quản lý doanh nghiệp. Và hiện tại với chiến lược phát triển của mình, Bitrix24 đã trở thành một thương hiệu giải pháp quản lý được thế giới đón nhận.

## Đại diện triển khai Bitrix24 tại Việt Nam và Châu Á Vitranet24:

* Ở khu vực Châu Á Vitranet24 là đại diện công nghệ và triển khai dự án duy nhất được cấp chứng chỉ Master về nền tảng Bitrix24 và có đủ khả năng nâng cấp, phát triển các giải pháp quản lý từ đơn giản đến phức tạp trên hệ thống này.
* Giải quyết rất nhiều các bài toán khó, phức tạp trên hệ thống Bitrix24 cho các khách hàng ở Ấn Độ, Đức, Iran, Nhật Bản, Hong Kong, Việt Nam,….
* Vitranet24 là thương hiệu chuyên nghiên cứu và xây dựng các giải pháp quản lý bằng công nghệ với hơn 12 năm kinh nghiệm triển khai ứng dụng Bitrix24.

1. **Các phiên bản**

* Phiên bản Bitrix24.CRM: không có tính năng người dùng ngoài hệ thống, tính năng Elearning (Đào tạo trực tuyến và quản lý tri thức) và Helpdesk and ticketing (Tạo phiếu yêu cầu hỗ trợ).
* Phiên bản Bitrix24 Business
* Phiên bản Bitrix24 Enterprise

=> So với hai phiên bản Business và CRM, thì phiên bản Enterprise có thêm 2 tính năng là Muti devision (Quản lý nhiều văn phòng, chi nhánh) và Web cluster (Phân tải server) dành cho các công ty, tập đoàn lớn với nhiều nhân sự, nhiều văn phòng và đòi hỏi sử dụng nhiều dữ liệu.